

Herzlich Willkommen zum Online Training

Möbelverkauf

Themen

1. Situation beim Kunden

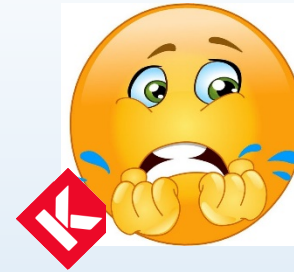
2. Administrativer Ablauf

3. Spaziergang durch die KRAFT Möbelabteilung

1. Situation beim Kunden



1. Situation beim Kunden



- Wir sind keine Innenarchitekten !
- Wir verwirklichen mit dem Kunden gemeinsam dessen Wünsche und Vorstellungen
- Wir stellen offene Fragen und nähern uns so den Wünschen an
- Wir kommunizieren offen diese Situation :
 - unsere Möbelexperten im Innendienst erstellen dazu ein Angebot und schauen was wir umsetzen können.



1. Situation beim Kunden



Ja ich will!!

1. Katalog zur Hand nehmen
2. Handschriftliche Notizen
3. Detaillierte Anfrage an den Innendienst
4. Innendienst erstellt Angebot bei Sondermaßen
5. Angebot wird an AD weitergeleitet
6. AD sendet es an Einrichtung

1. Situation beim Kunden

Apropos: Handschriftliche Notizen



Werden Steckdosen verstellt?

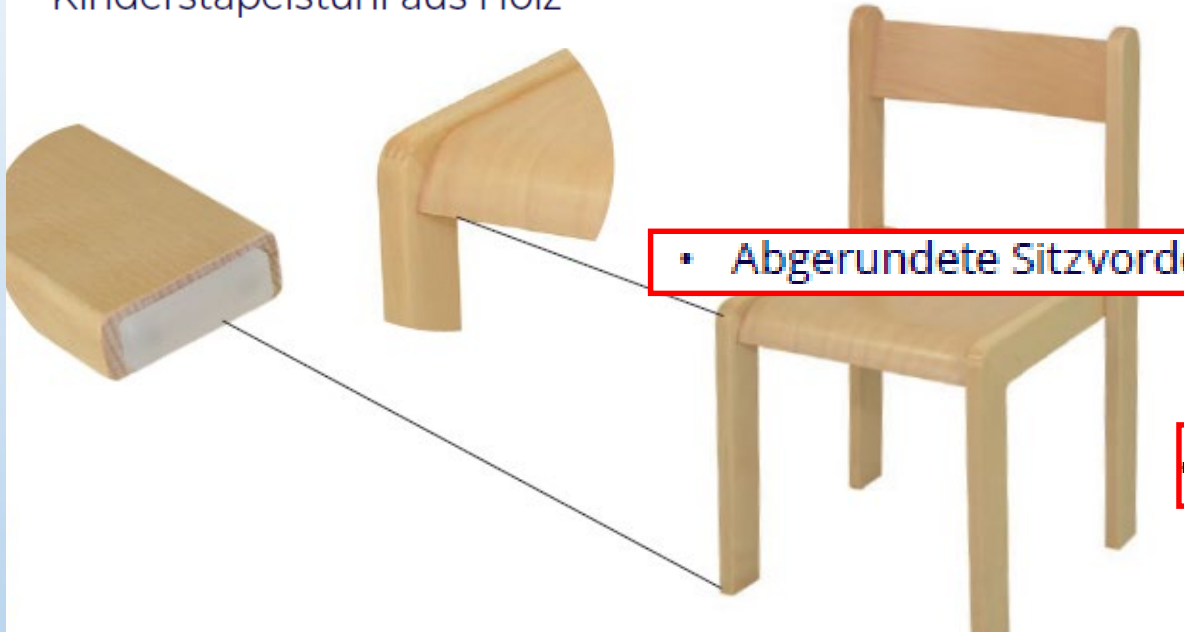
Kann Schrank ganz an Wand anschließen oder gibt es Hindernisse, wie Fußleisten?

Gehen Fenster noch auf?

2. Spaziergang durch die KRAFT Möbelabteilung: Stühle

- Aus massivem Buchenholz hergestellt

Kinderstapelstuhl aus Holz



- Abgerundete Sitzvorderkante

- Kippsicher durch ausgestellte hintere Stuhlbeine

- Bodenschonend durch gedübelte Kunststoffgleiter, gegen Aufpreis mit Filzgleiter erhältlich

- Der Kindergartenstuhl „Edith“ ist kinderleicht und wiegt ca. 3,8 kg, hat eine ergonomische Sitzfläche von BxT 28 x 33 cm und ist BxHxT 35 x 63 x 35 cm

2. Spaziergang durch die KRAFT Möbelabteilung: Tische

- Die Tischplatte ist ca. 2 cm dick



- Die Kanten sind leicht abgerundet

- Auf der Oberseite der Tischplatte ist kratzfester HPL-Belag in Buche-Dekor-Optik angebracht

- Die Tischbeine sind 4,8 x 4,8 cm und aus massivem Buchenholz
- Die Tischbeine haben gedübelte Kunststoffgleiter
- Die Tischbeine sind wechselbar, werden nicht montiert geliefert

2. Spaziergang durch die KRAFT Möbelabteilung: Tische



Quadrattisch

- Maße: 60 x 60 cm

625-105 Tischhöhe 40 cm € 174,-

Optional können folgende Artikel gekauft werden. Die Rollen bzw. das Schloss werden direkt an das Möbelstück montiert. Einfach als einzelne Position mit dem Möbelstück bestellen.

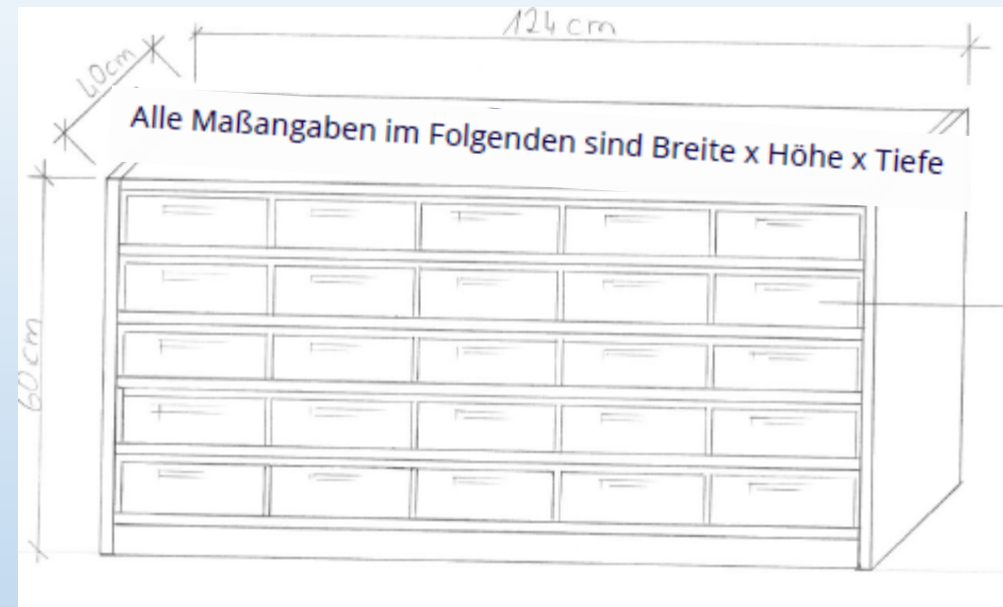


630-050 4 Rollen € 34,90

630-051 Schloss € 24,90

2. Spaziergang durch die KRAFT Möbelabteilung Schränke

Alle Schränke werden mit einer 19 mm dicken, beidseitig beschichteten Buche-Dekor-Spanplatte hergestellt, wobei die ABS-Kante mit 2 mm leicht abgerundet ist

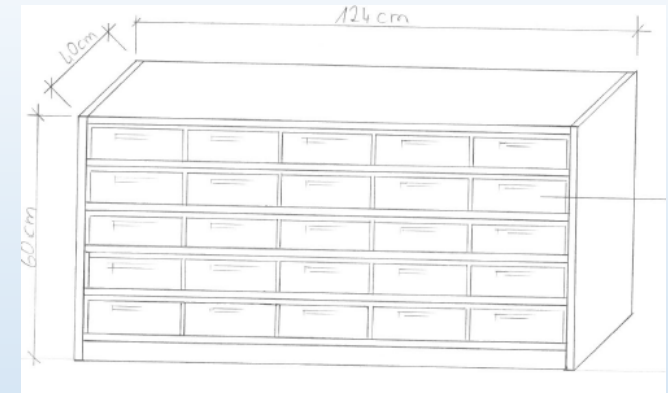


Der Korpus ist fest verleimt und erhält dadurch eine sehr hohe Standfestigkeit

Unsere Schubladen haben Stahlzargen mit Selbsteinzug

Die Bügelgriffe für die Türen sind aus Edelstahl mit den Maßen 106 x 35 x 10 mm und sind selbst zu montieren

2. Spaziergang durch die KRAFT Möbelabteilung Schränke



Alle unsere Schränke sind mit Sockel versehen

Unter den Schränken befinden sich gedübelte Kunststoffgleiter für den Boden- und Wasserschutz des Schrankes

Das Holz ist strapazierfähig, hygienisch und feuchtigkeitsbeständig

Alle Schränke können mit handelsüblichen Reinigungsmitteln gereinigt werden

Unsere Schränke werden auftragsbezogen in Deutschland produziert und montiert geliefert

2. Spaziergang durch die KRAFT Möbelabteilung

Schränke



Schubladenschrank

- 10 Schubladen mit Selbsteinzug
- Optional mit Rollen, Kippgefahr
- Maße: 100 x 80 x 40 cm

630-751 € 699,- | zzgl. Fracht



Regalschrank

- 2 variable Fachböden
- Optional mit Rollen und Schloss
- Maße: 100 x 80 x 40 cm

630-710 € 269,99 | zzgl. Fracht

630-711 mit Doppeltür und Mittelwand € 399,- | zzgl. Fracht



Kombischrank

- 4 variable Fachböden
- Optional mit Rollen und Schloss
- Maße: 100 x 80 x 40 cm

630-730 Tür links € 359,-

630-731 Tür rechts € 359,-

Jeweils zzgl. Fracht



Kombischrank

- 2 variable Fachböden, 5 Schubladen
- Optional mit Rollen und Schloss
- Maße: 100 x 80 x 40 cm

630-740 Tür links € 545,-

630-741 Tür rechts € 545,-

Jeweils zzgl. Fracht



Kombischrank

- 5 Schubladen, 2 variable Fachböden
- Optional mit Rollen, Kippgefahr
- Maße: 100 x 80 x 40 cm

630-720 Schubladen links € 499,-

630-721 Schubladen rechts € 499,-

Jeweils zzgl. Fracht

2. Spaziergang durch die KRAFT Möbelabteilung

Schränke



Regalschrank

- 4 variable Fachböden
- Maße: 50 x 180 x 40 cm

631-100 ohne Tür € 349,-

631-101 Türgriff links € 409,-

631-102 Türgriff rechts € 409,-

Jeweils zzgl. Fracht



Regalschrank

- 4 variable Fachböden
- Optional mit Schloss
- Maße: 100 x 180 x 40 cm

631-150 ohne Tür € 399,- | zzgl. Fracht

631-151 mit Doppeltür und mittig ein fester Boden € 534,- | zzgl. Fracht



Kombischrank

- 4 variable Fachböden, Mittelwand
- Optional mit Schloss
- Maße: 100 x 180 x 40 cm

631-500 € 549,- | zzgl. Fracht



Regalschrank

- 8 variable Fachböden, Mittelwand
- Optional mit Schloss
- Maße: 100 x 180 x 40 cm

631-200 ohne Tür € 429,-

631-201 mit Doppeltür € 589,-

Jeweils zzgl. Fracht

2. Spaziergang durch die KRAFT Möbelabteilung

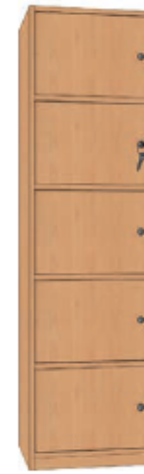
Schränke



Personalfachschränk

- 10 Türen
- Maße: 100 x 180 x 40 cm

631-402 € 799,- | zzgl. Fracht



Personalfachschränk

- 5 Türen
- Maße: 50 x 180 x 40 cm

631-400 Schloss links € 599,-

631-401 Schloss rechts € 599,-

Jeweils zzgl. Fracht

2. Spaziergang durch die KRAFT Möbelabteilung

Wickelanlagen

- Alle Wickelanlagen werden inkl. blauer Wickelablage geliefert
- Die kindergerechte Wickelablage ist aus Kunstleder und 5 cm dick
- Optional ist bei allen Wickelanlagen ein Handlauf, ein Trittstopp für Treppenstufen und eine verlängerte Tiefe von der Wickelablage erhältlich. Dafür einfach die entsprechende Bestellnummer mit angeben

631-610 Handlauf, 36 cm lang € 59,90

631-611 Trittstopp für Treppenstufen € 69,90

631-612 Verlängerte Wickelablage € 119,-

Jeweils zzgl. Fracht

Wickelanlage

- 6 kleine variable Fachböden und Mittelwand
- Inklusive Matte
- Maße: 125 x 110 x 75 cm
- Ausziehbare Treppe

631-600 Treppe rechts € 999,-

631-601 Treppe links € 999,-

Jeweils zzgl. Fracht



2. Spaziergang durch die KRAFT Möbelabteilung

Garderobenablage Kindergarten

- Sitzhöhe: 34 cm

Garderobenablage Krippe

- Sitzhöhe: 26 cm



2. Spaziergang durch die KRAFT Möbelabteilung Schränke



Stehpult

- Schickes Stehpult
- Abschließbar
- Mit Rollen
- Ordner geeignet
- Maße: 50 x 119 x 60 cm

Noch Fragen ?



Formulierung der Columbo-Fragen

Möbel



Fahrzeuge



Geschenke



Verbrauchsmaterial

